

Số: /KH-STNMT

Trà Vinh, ngày tháng 11 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6,**  
**Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Trà Vinh**

Thực hiện Công văn số 921/TTr-VP ngày 01/11/2023 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch số 1233/KH-BDN ngày 17/10/2023 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV và Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 07/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Để bảo đảm tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV (Đợt một từ ngày 23/10/2023 đến ngày 10/11/2023 và đợt hai từ ngày 20/11/2023 đến ngày 29/11/2023), Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện nội dung của Kế hoạch số 1233/KH-BDN ngày 17/10/2023 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 07/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; nêu cao tinh thần trách nhiệm của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường trong công tác tiếp công dân.

- Kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân; phòng ngừa, ngăn chặn có hiệu quả việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài, gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Kịp thời giải quyết những vướng mắc, bức xúc còn tồn đọng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường.

## **2. Yêu cầu**

- Việc tiếp công dân phải đảm bảo thực hiện kịp thời theo đúng trình tự, thủ tục, thời gian và địa điểm theo quy định của pháp luật về tiếp công dân. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu theo quy định, đảm bảo tiếp công dân đúng theo lịch đã niêm yết công khai.

- Bảo đảm nguyên tắc dân chủ, công khai, tôn trọng và phù hợp với quy định của pháp luật.

## **II. NỘI DUNG TIẾP CÔNG DÂN**

### **1. Tiếp công dân của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường**

#### **1.1. Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường**

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 12 hàng tháng, nếu ngày 12 trùng vào ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ, tết thì chuyển sang ngày làm việc kế tiếp. Trường hợp Giám đốc Sở bận công việc quan trọng thì sẽ ủy quyền cho Phó Giám đốc Sở tiếp công dân.

#### **1.2. Tiếp công dân đột xuất của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường**

Ngoài tiếp công dân định kỳ, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức tiếp công dân đột xuất theo quy định tại khoản 3 Điều 18 Luật Tiếp công dân năm 2013 như sau:

- Vụ việc phức tạp, có nhiều người tham gia, có liên quan đến trách nhiệm của nhiều phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời thì có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

#### **1.3. Tiếp công dân thường xuyên**

Giám đốc Sở giao Thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần.

## **2. Thời gian tiếp công dân**

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

## **3. Địa điểm tiếp công dân**

Tại Địa điểm tiếp công dân của Sở Tài nguyên và Môi trường, số 478A đường Mậu Thân, Khóm 3, Phường 6, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Đề nghị Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố, các bộ phận nghiệp vụ thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường theo dõi, nắm tình hình diễn biến khiếu nại liên quan đến đất đai, môi trường ở các địa phương; dự báo các tình huống có thể xảy ra, nhất là trong các ngày diễn ra Kỳ họp. Thường xuyên giữ mối liên hệ với Sở Tài nguyên và Môi trường, thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án giải quyết kịp thời. Khi công dân tập trung khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai, môi trường tại các cơ quan tỉnh, phải khẩn trương phối hợp chặt chẽ với Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các cơ quan chức năng tỉnh có liên quan để xử lý kịp thời.

- Giao ông Đặng Văn Mừng - Phó Chánh Thanh tra Sở: Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị liên quan phụ trách tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần (số điện thoại: 0979.900.361).

- Trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở phổ biến, triển khai, phân công cá nhân được giao nhiệm vụ phối hợp tiếp công dân phải nghiêm chỉnh phối hợp với ông Đặng Văn Mừng để đảm bảo việc tiếp công dân được kịp thời.

Số điện thoại hỗ trợ:

+ Số điện thoại Công an Phường 6: **02943.863.081**

+ Văn phòng Sở: **02943.840.280**

+ Thanh tra Sở: **02943.840.167**

- Chánh Văn phòng Sở tổ chức triển khai Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch triển khai, thực hiện nội dung của Kế hoạch số 1233/KH-BDN ngày 17/10/2023 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV và Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 07/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Trà Vinh./.

#### **Nơi nhận:**

- Chánh Thanh tra tỉnh(thay b/c);
- PGĐ Sở;
- PTNMT các huyện, thị xã, thành phố (p/h);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Hùng**