

UBND TỈNH TRÀ VINH
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Trà Vinh, ngày tháng 8 năm 2021

V/v lấy ý kiến khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân đến giải quyết TTHC.

Thực hiện Quyết định số 504/QĐ-UBND ngày 16/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh năm 2021; Kế hoạch số 32/KH-STNMT ngày 21/5/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2021.

Để tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Tài nguyên và Môi trường đạt hiệu quả và ngày càng hoàn thiện hơn, nhằm phục vụ tốt các nhu cầu của tổ chức, cá nhân hướng đến mục tiêu chất lượng và chính sách chất lượng đã đề ra “Công khai, minh bạch, hiệu quả và đúng pháp luật”, Sở Tài nguyên và Môi trường gửi đến quý cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường trong thời gian qua theo Phiếu thăm dò ý kiến của cá nhân, tổ chức (*đính kèm*).

Thông tin phản hồi của quý cơ quan, tổ chức, cá nhân xin gửi về Sở Tài nguyên và Môi trường chậm nhất đến ngày **31/8/2021**, theo địa chỉ số 478A, đường Mậu Thân, Phường 6, thành phố Trà Vinh để Sở Tài nguyên và Môi trường tổng hợp theo quy định.

Sở Tài nguyên và Môi trường rất mong nhận được ý kiến đóng góp của quý cơ quan, tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Hùng