

Số: **46** /KH-UBND

Trà Vinh, ngày **07** tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH
Về việc khắc phục hạn chế kết quả đánh giá Chỉ số
hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Trà Vinh năm 2020

Trên cơ sở kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Trà Vinh (PAPI) năm 2020 do Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam công bố ngày 14/4/2021, để khắc phục những điểm còn hạn chế, đánh giá thấp của Chỉ số PAPI năm 2020 và nhằm nâng cao kết quả đánh giá trong năm 2021 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Phân tích các nội dung còn hạn chế, chưa đạt tỷ lệ theo các tiêu chí, nội dung của Chỉ số PAPI, trên cơ sở đó đưa ra các nhiệm vụ khắc phục nhằm nâng cao kết quả Chỉ số PAPI trong thời gian tới.

Thủ trưởng các cơ quan có liên quan nêu cao tinh thần trách nhiệm trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ nhằm mang lại kết quả tốt nhất, cải thiện hiệu quả điểm số đánh giá Chỉ số PAPI.

II. CÁC NỘI DUNG HẠN CHẾ CỦA CHỈ SỐ PAPI NĂM 2020 SO VỚI NĂM 2019

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Cơ hội tham gia giảm 0,1 điểm.
- Chất lượng bầu cử giảm 0,06 điểm.
- Đóng góp tự nguyện giảm 0,11 điểm.

2. Công khai minh bạch và thủ tục hành chính công

- Thu, chi ngân sách cấp xã/phường giảm 0,13 điểm.
- Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù giảm 0,19 điểm.
- Dịch vụ cấp phép xây dựng giảm 0,09 điểm.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân giảm 0,1 điểm.
- Quyết tâm chống tham nhũng giảm 0,17 điểm.

4. Cung ứng dịch vụ công

- Y tế công lập giảm 0,22 điểm.

- Giáo dục tiểu học công lập giảm 0,14 điểm.
- An ninh, trật tự giảm 0,12 điểm.

5. Quản trị môi trường: Chất lượng không khí giảm 0,12 điểm.

6. Quản trị điện tử

- Sử dụng Cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương giảm 0,03 điểm.
- Phục đáp qua Cổng thông tin điện tử giảm 1,36 điểm.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN KHẮC PHỤC

1. Về tham gia của người dân ở cấp cơ sở

1.1. Nội dung khắc phục:

- Tiếp tục triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn.
- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về mọi hoạt động của chính quyền địa phương để đảm bảo dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra.

1.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

2. Công khai minh bạch và thủ tục hành chính công

Nội dung khắc phục:

2.1. Niêm yết, đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết về các hoạt động của chính quyền, trong đó: Điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo, danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; thu, chi ngân sách hàng năm của cấp xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...

- Cơ quan chủ trì: Các sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện.
- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban ngành tỉnh có liên quan.

2.2. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới TTHC đúng quy định, tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC, trong đó: Cần chú trọng đến lĩnh vực cấp phép xây dựng (tiêu chí bị giảm điểm duy nhất trong nội dung TTHC công). Niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử thành phần.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tài chính, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

3.1. Nội dung thực hiện khắc phục:

- Thực hiện tốt công tác tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh, bày tỏ quan điểm góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các dịch vụ tư pháp, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tư pháp.

- Tăng cường quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đúng quy định các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, kiên quyết xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn tỉnh.

3.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

4. Cung ứng dịch vụ công

Nội dung thực hiện khắc phục:

4.1. Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng việc cung ứng dịch vụ công, đặc biệt là y tế (trong đó tập trung cải thiện thái độ phục vụ và chất lượng khám chữa bệnh tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh).

- Cơ quan chủ trì: Sở Y tế.

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan.

4.2. Tiếp tục phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... Hàng năm, thực hiện tốt công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm y tế.

- Cơ quan chủ trì: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Cơ quan phối hợp: Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Y tế, Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

4.3. Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên các cấp học góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và học của các trường công lập trên địa bàn tỉnh; thực hiện nghiêm quy định về mức học phí các trường công lập trên địa bàn; về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh. Không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy lớp, chạy điểm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giáo dục và Đào tạo

- Cơ quan phối hợp: Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

4.4. Tiếp tục đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi qua; tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Cơ quan phối hợp: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

4.5. Tăng cường chỉ đạo ngành điện đầu tư, cải tạo, nâng cấp hệ thống điện nhằm đảm bảo cung cấp chất lượng, ổn định phục vụ nhu cầu sản xuất và tiêu dùng của Nhân dân.

- Cơ quan chủ trì: Sở Công Thương.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan.

4.6. Thực hiện cải thiện, nâng cấp các tuyến đường giao thông.

- Cơ quan chủ trì: Sở Giao thông vận tải.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

4.7. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Công an tỉnh

- Cơ quan phối hợp: Các Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tư pháp, các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan, Ủy ban nhân dân cấp huyện.

5. Quản trị môi trường

5.1. Nội dung thực hiện khắc phục:

Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường, thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, hạn chế tối đa các yếu tố gây ô nhiễm tác động trực tiếp tới sức khỏe con người trên địa bàn tỉnh. Thực hiện đúng các quy trình đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư trên địa bàn tỉnh, tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng nước (hiện nay tại một số khu vực nông thôn việc cung ứng nước sạch vẫn còn hạn chế, chất lượng nước rất kém), bên cạnh đó, cần đặc biệt quan tâm, cũng như đề ra các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng không khí (nội dung bị thấp điểm trong quá trình khảo sát).

5.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

6. Quản trị điện tử

6.1. Nội dung thực hiện khắc phục:

- Nâng cấp Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, ngành, địa phương gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khai thác, sử dụng hiệu quả.

- Triển khai thực hiện cung ứng TTHC trực tuyến các mức độ và đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng, nâng tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đạt các tiêu chí của Trung ương cũng như của tỉnh đã đề ra.

6.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch cụ thể khắc phục hạn chế của các tiêu chí liên quan đến phạm vi trách nhiệm, lĩnh vực phụ trách.

- Định kỳ hàng quý (trước ngày 05 của tháng cuối quý), 6 tháng (trước ngày 05/6), năm (ngày 30/11) báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ (báo cáo riêng hoặc báo cáo lồng vào báo cáo cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị).

2. Sở Nội vụ: Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh đến Sở Nội vụ để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- TT TU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- TV BCĐ CCHC&NCNLCT tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- BLĐVP;
- Các phòng: HC-QT, THNV (thực hiện);
- Lưu: VT, NC *02*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Lê Văn Hân